



La Responsabilité Sociétale des Entreprises dans le logement social



ENTREPRISE SOCIALE POUR L'HABITAT

Jusqu'à aujourd'hui, les entreprises de logement social ont concentré leur attention et leurs efforts sur le développement et la gestion de leur patrimoine locatif.

A l'avenir, pour répondre aux exigences du développement durable, les entreprises de logement social devront relever un triple challenge :

- **Améliorer** leur performance économique car leur modèle est en plein changement.
- **Apporter** leur contribution à l'attractivité globale des territoires sur lesquels leur activité est implantée.
- **Travailler** en partenariat avec les collectivités territoriales sur des missions très concrètes : cohésion sociale, performance énergétique et autres enjeux environnementaux...

Le concept « performance globale » doit être au cœur des politiques des entreprises de logement social.

Les Entreprises Sociales pour l'Habitat et la RSE

Pour une entreprise telle que le Toit Angevin, la RSE, c'est parler de :

- **Sa contribution** à l'équilibre social du territoire.
- **Sa contribution** à l'économie locale.
- **Son respect** de l'environnement dans la construction et la gestion du patrimoine.
- **La qualité** du dialogue qu'elle entretient avec ses actionnaires, ses locataires, les collectivités territoriales.
- **La qualité** de son mode de gouvernance.
- **Sa gestion** responsable des ressources humaines.



La Responsabilité Sociétale des Entreprises dans le logement social



ENTREPRISE SOCIALE POUR L'HABITAT

DELPHIS et la Responsabilité Sociétale des Entreprises

Les sociétés membres du réseau national d'échanges d'expériences, DELPHIS, auquel appartient le Toit Angevin, ont lancé au printemps 2006, un projet sur la RSE.

Ce projet RSE a sept objectifs :

- Mesurer la performance sociale et environnementale des sociétés membres de DELPHIS.
- Comparer les pratiques et les performances.
- Améliorer le management global de l'entreprise.
- Sensibiliser les salariés aux enjeux sociétaux.
- Mettre en valeur les missions d'intérêt général.
- Mieux communiquer, notamment vers les collectivités territoriales.
- S'inscrire dans une démarche européenne.

Des outils pour les membres de DELPHIS

Le projet de DELPHIS vise à doter les entreprises participantes d'une série d'outils :

- Un référentiel de reporting commun : EURHO-GR ® France qui a vocation à devenir une référence dans le secteur du logement social.
- Un modèle de rapport RSE commun à tous les membres de DELPHIS.

Le projet RSE de DELPHIS vise également à comparer les performances des entreprises.

Le référentiel EURHO-GR ® France

Ce référentiel regroupe 56 indicateurs, répartis selon les 5 grands enjeux du logement social :

- **Promouvoir** l'équilibre social des territoires.
- **Evaluer** les impacts économiques de l'activité.
- **Respecter** l'environnement.
- **Dialoguer** avec les parties prenantes des ESH et garantir une bonne gouvernance.
- **Gérer** de manière responsable les ressources humaines.