

N° AES/2006/26662a

AFNOR Certification certifie que les engagements de service adoptés par :
AFNOR Certification certifies that the service commitments undertaken by:

LE TOIT ANGEVIN

pour les activités suivantes :
for the following activities:

GESTION LOCATIVE DE LOGEMENTS.

a été évalué et jugé conforme aux exigences requises par :
has been assessed and found to meet the requirements of:

QUALIBAIL
REF 113 – 01 Version 08/10/2001

et est déployé sur les sites suivants :
and is developed on the following locations:

Siège : 7, rue Beauval FR-49000 ANGERS
Boutique SEVRE LOIRE MAINE : 7, rue Beauval FR-49000 ANGERS
Boutique ANGERS : 57, rue du Maréchal Juin FR-49000 ANGERS

(Synthèse des engagements de service en annexe n° 1)
(Synthesis of service commitments on appendix n° 1)

Le présent certificat, délivré dans les conditions fixées par AFNOR Certification, est valable à dater du :
This certificate, issued under AFNOR Certification rules, is valid as from:

2009-06-17

(année-mois-jour) jusqu'au* / until* **2012-06-16** (year-month-day)

Directrice Générale d'AFNOR Certification

Managing Director of AFNOR Certification



F. MEAUX

Annexe N° 1

Certificat n° / Certificate number

AES/2006/26662a

Délivré le / Issued on
(année-mois-jour) (year-month-day)

2009-06-17

Date de fin de validité / Expiry date
(année-mois-jour) (year-month-day)

2012-06-16

LE TOIT ANGEVIN

Synthèse des engagements de service :
Synthesis of service commitments:

Engagement de service n° 1 : Nous veillons à votre sécurité et à votre confort lors de votre installation.

Engagement de service n° 2 : En dehors des heures d'ouverture, un service d'astreinte vous écoute 7j/7.

Engagement de service n° 3 : Pour les rendez-vous relatifs aux visites conseil ou à vos demandes d'interventions techniques, nous respectons votre emploi du temps.

Engagement de service n° 4 : Nous respectons nos délais d'interventions techniques.

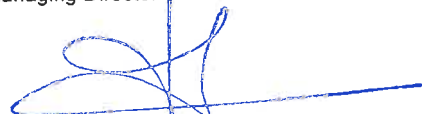
Engagement de service n° 5 : Vos attentes sont prises en compte pour l'attribution d'un logement.

Engagement de service n° 6 : Nous évaluons votre niveau de satisfaction et agissons pour l'améliorer.

Engagement de service n° 7 : Notre régie ou nos entreprises qui interviennent pour notre compte répondent à des critères de sélection rigoureux.

Engagement de service n° 8 : Nous organisons votre départ sans surprise.

Directrice Générale d'AFNOR Certification
Managing Director of AFNOR Certification



F. MÉAUX